

Algemene Voorwaarden van Coenegracht training, coaching & advies

Artikel 1: Definities

Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die Coenegracht training, coaching & advies, hierna te noemen Coenegracht TC&A, een opdracht geeft tot het leveren van diensten en/of producten; tevens een ieder die zich inschrijft middels het in Artikel 5 lid 1 vermelde aanmeldingsformulier voor een door Coenegracht TC&A georganiseerde cursus, scholing of training.

Onder producten wordt verstaan alle door Coenegracht TC&A voortgebrachte zaken in zowel materiële (zoals programmaopzetten, programma's, materialen, inventarisaties, onderzoeksrapporten, schriftelijke adviezen etc.) als immateriële (zoals ideeën, modellen etc.) vorm.

Onder diensten wordt verstaan alle handelingen die Coenegracht TC&A in overeenkomst met een opdrachtgever verricht (zoals het voeren van intake-, coachings- of adviesgesprekken, het ontwikkelen en/of uitvoeren van een cursus, training of opleidingsprogramma, het uitvoeren van een onderzoek, etc.).

Onder open aanbod wordt verstaan alle cursussen, trainingen en opleidingsprogramma's die worden (mede-)georganiseerd door Coenegracht TC&A en waarvoor de opdrachtgever zich middels het in Artikel 5 lid 1 vermelde aanmeldingsformulier kan inschrijven.

Onder levering wordt verstaan het verzenden/doen toekomen van producten en het uitvoeren en/of doen uitvoeren van diensten zoals vermeld onder Artikel 1 lid 2, 3 en 4.

Artikel 2. Toepasselijkheid

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor training, coaching en advies diensten tussen Coenegracht TC&A en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

Afwijkende voorwaarden verbinden Coenegracht TC&A slechts als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Coenegracht TC&A zijn overeengekomen.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

Offertes en aanbiedingen van Coenegracht TC&A zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

Alle in de offertes en aanbiedingen vermelde tijdsbepalingen zijn slechts ten behoeve van Coenegracht TC&A gemaakt en zijn voor de opdrachtgever niet te beschouwen als fatale termijnen. Een aanbieding is steeds voor aanvaarding herroepbaar, zelfs als deze een tijdsbepaling bevat. Alle door Coenegracht TC&A gegeven data zijn slechts te beschouwen als streefdata.

Artikel 4. Prijzen

De door Coenegracht TC&A opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en dienen inclusief BTW te worden betaald, tenzij anders is aangegeven.

Met betrekking tot de kostenramingen staat in de offerte of aanbieding aangegeven of daarin zijn inbegrepen de kosten voor reis en verblijf, reisen, secretariaat/traffic management, leermiddelen, cursusmateriaal, hand-outs en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Coenegracht TC&A noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. Indien de bedongen prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst wordt verhoogd, is de opdrachtgever bevoegd in dat geval de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5. Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

Een overeenkomst komt eerst tot stand door de door Coenegracht TC&A en de opdrachtgever getekende schriftelijke offerte of de door de opdrachtgever voor akkoord getekende schriftelijke bevestiging of aanmeldingsformulier. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen zijn slechts geldend indien Coenegracht TC&A deze schriftelijk bevestigd heeft en de opdrachtgever hiertegen schriftelijk geen bezwaar maakt.

Als datum van de totstandkoming van de overeenkomst zal gelden de dag van ondertekening van de schriftelijke offerte, de schriftelijke bevestiging of het aanmeldingsformulier, zoals in het eerste lid van dit Artikel genoemd.

Afspraken met of mededelingen van Coenegracht TC&A binden deze laatste niet voor zover deze niet schriftelijk door haar bevestigd zijn.

De opdrachtgever is aan zijn opdracht gebonden en zal verplicht zijn bij wijziging, voortijdige beëindiging en/of annulering van de opdracht de daardoor voor Coenegracht TC&A ontstane schade - reeds gemaakte kosten, winstderving, renteverlies en dergelijke - te vergoeden, ongeacht de reden voor de wijziging en/of annulering (overmacht daaronder inbegrepen) en ongeacht de aanvaarding van Coenegracht TC&A daarvan. De bedoelde winstderving wordt geacht tenminste 15% van de opdrachtsom te bedragen.

Bij annulering tot 3 weken vóór datum van aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 25% van de opdrachtsom verschuldigd; bij annulering tot 2 weken vóór datum van aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 50% van de opdrachtsom verschuldigd. Bij annulering minder dan 2 weken vóór datum van aanvang van de opdracht is de opdrachtgever 100% van de opdrachtsom verschuldigd.

Inzake een overeenkomst betreffende open aanbod zoals genoemd in het vierde lid van Artikel 1 kan de opdrachtgever deelname aan een training annuleren middels een aangetekend verzonden brief; bij annulering meer dan zes weken vóór aanvang van de training is de opdrachtgever 25% van het cursusgeld verschuldigd; bij annulering meer dan drie weken en minder dan zes weken vóór aanvang van de training is de opdrachtgever 50% van het cursusgeld verschuldigd; bij annulering minder dan drie weken vóór aanvang van de training is de opdrachtgever 100% van het cursusgeld verschuldigd. Alle door ons gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij hierna anders is aangegeven. Aanvaarding van een aanbieding geschiedt door schriftelijke aanmelding of per e-mail.

Coenegracht TC&A behoudt zich het recht voor om in geval van onvoldoende deelname, zulks uitsluitend ter beoordeling van Coenegracht TC&A, de overeenkomst te ontbinden.

Indien de deelnemer verhinderd is, kan de organisatie in zijn plaats een collega laten deelnemen, mits deze in het bezit is van het originele bewijs van aanmelding.

Bij niet-tijdige betaling behoudt Coenegracht TC&A zich het recht voor om de deelnemer geen toegang te verlenen.

Coenegracht TC&A behoudt zich het recht voor cursisten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de studiedag of mondelinge cursus belemmeren en/of bemoeilijken, mede gelet op het belang van de overige cursisten, van verdere deelneming aan de studiedag/mondelinge cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van het volledige cursusgeld onverlet.

Coenegracht TC&A behoudt zich het recht voor om af te wijken van de in de brochure aangegeven volgorde en/of inhoud van het programma.

Artikel 6. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Coenegracht TC&A nodig heeft.

Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Coenegracht TC&A betrokken (zullen) zijn.

Artikel 7. Personeel en het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

Coenegracht TC&A kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van een training, coaching of advies team wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te leveren producten en diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Coenegracht TC&A plaatsvinden.

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of Coenegracht TC&A geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

Artikel 8. Garantiebeperking

Coenegracht TC&A verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van het beoogde doel niet kan worden gegarandeerd. Nimmer kan Coenegracht TC&A aansprakelijk gehouden worden voor resultaten van door haar verrichte inspanningen.

Artikel 9. Geheimhouding

Coenegracht TC&A is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van de opdrachtgever jegens derden. Coenegracht TC&A zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Coenegracht TC&A geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van Coenegracht TC&A, dan wel haar rapportages ter beschikking stellen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Indien Coenegracht TC&A nalatig mocht zijn, zullen slechts die schaden door haar dienen te worden vergoed welke zijn te beschouwen als een onmiddellijk en dadelijk gevolg van de niet nakoming of gebrekkige nakoming en zal daaronder nimmer begrepen zijn schade toegebracht aan roerende of onroerende zaken van de opdrachtgever of schade die wordt geleden door het niet, niet volledig of niet tijdig beschikbaar zijn van te leveren producten en/of diensten. Vertraging van werkzaamheden, waarbij door Coenegracht TC&A geleverde producten of diensten worden gebruikt of verwerkt wordt nimmer beschouwd als een onmiddellijk en dadelijk gevolg van niet nakoming of gebrekkige nakoming van de zijde van Coenegracht TC&A.

De opdrachtgever verbindt zich Coenegracht TC&A te vrijwaren voor elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens Coenegracht TC&A, uit welke hoofde dan ook en is aansprakelijk voor alle kosten daaruit voortvloeiende.

Coenegracht TC&A is niet aansprakelijk voor kosten, schaden en interessen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van schending van octrooi, licentie of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens.

In geval Coenegracht TC&A diensten verleent, zoals het gevraagd of ongevraagd geven van adviezen, geldt ten aanzien van de aansprakelijkheid het volgende: Wanneer door of namens Coenegracht TC&A adviezen worden gegeven kan daarvoor geen aansprakelijkheid worden aanvaard. De opdrachtgever vrijwaart Coenegracht TC&A voor alle aanspraken welke derden in verband met vermelde adviezen tegen Coenegracht TC&A mochten instellen.

Ook voor het niet geven van adviezen in gevallen waarin de opdrachtgever meent dat wel geadviseerd had moeten worden neemt Coenegracht TC&A geen aansprakelijkheid op zich.

Artikel 11. Facturering en betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 4 genoemd, worden bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht.

Facturen zullen worden verzonden naar het door de opdrachtgever opgegeven factuuradres, hetgeen overigens de betalingsverplichting jegens Coenegracht TC&A onverlet laat. Tenzij anders overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, zonder verrekening of korting.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever aan Coenegracht TC&A vanaf de vervaldag de wettelijke vertragingsrente verschuldigd

Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening komen voor rekening van de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien betaling achterwege blijft, kan Coenegracht TC&A met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

Artikel 12. Klachten

In het geval het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt dient een eventuele klacht schriftelijk te worden kenbaar gemaakt, uiterlijk binnen acht dagen na levering. Het indienen van een zodanige klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen jegens Coenegracht TC&A, noch komt opdrachtgever het recht toe deze verplichtingen op te schorten.

Artikel 13 Overmacht

Onder overmacht worden mede begrepen alle omstandigheden waarop Coenegracht TC&A redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een studiedag of mondelinge cursus geheel of gedeeltelijk en blijvend of tijdelijk wordt verhinderd. Als overmacht wordt in ieder geval aangemerkt de omstandigheid dat een docent niet in staat is zijn medewerking te geven aan de studiedag en/of mondelinge cursus of indien de opgegeven locatie niet beschikbaar is en Coenegracht TC&A er niet in geslaagd is voor een vervangende docent of locatie zorg te dragen.

In geval van overmacht heeft Coenegracht TC&A het recht tot gehele of gedeeltelijke annulering over te gaan, zonder dat Coenegracht TC&A aan enige schadevergoeding gehouden is. Door de opdrachtgever eventueel vooruitbetaalde cursusgelden zullen door Coenegracht TC&A in het hier direct boven genoemde geval worden teruggestort.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

Alle intellectuele en/of industriële eigendomsrechten betreffende door Coenegracht TC&A aan de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, in welke vorm dan ook verstrekt, blijven bij Coenegracht TC&A c.q. de auteurs en/of sprekers berusten. Vermenigvuldiging en/of verspreiding van door en/of via Coenegracht TC&A verstrekte informatie is niet toegestaan zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. De deelnemende cursisten mogen het cursusmateriaal uitsluitend ten eigen behoeve gebruiken. De opdrachtgever staat er voor in dat de cursisten aan deze voorwaarden worden gebonden.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle door Coenegracht TC&A gesloten overeenkomsten, alsmede de daaruit voortvloeiende verplichtingen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit, of verband houdende met deze voorwaarden en de tussen de partijen ontstane rechtsverhoudingen, zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde Rechter te Amsterdam tenzij Coenegracht TC&A er de voorkeur aan geeft zich te wenden tot de bevoegde Rechter ter woonplaats of plaats van vestiging van de opdrachtgever of tot een andere bevoegde Rechter.